



Qualitätsleitbild

Seit über 100 Jahren empfängt das Parkhotel Beau-Site Gäste aus aller Welt und ist bekannt für seine Gastlichkeit und gelebte Gastfreundschaft. Verwaltungsrat, Direktion und Mitarbeitende setzen sich nach Kräften dafür ein, dass diese Erfolgsgeschichte fortgesetzt wird.

Unser Ziel

Das Parkhotel Beau-Site wird von Gästen, Mitbewerbern und Öffentlichkeit als eines der Top ** Hotels in Zermatt wahrgenommen!**

Um dieses Ziel zu erreichen, gelten für uns folgende Grundsätze:

- Wir bieten dem Gast ein eindrückliches Ferienerlebnis und begeistern mit einem fairen Preis-Leistungsverhältnis und großzügiger, unkomplizierter Gastlichkeit. Die Wünsche der Gäste zu erfüllen, ist unser erklärtes Ziel.
- Das Parkhotel Beau-Site wirkt auf den Betrachter vornehm und einladend, die Inneneinrichtungen für die Gäste sind freundlich und gepflegt und die Arbeitsumgebung für die Mitarbeitenden funktional und zweckmässig.
- Von der Anfrage bis zur Abreise erhält der Gast zeiteffiziente Dienstleistungen. Unser Mix von Professionalität und ungezwungenem Auftreten kreiert eine angenehme Atmosphäre.
- Wir leben Gastfreundschaft ehrlich und natürlich und nehmen den Gast mit seinen Bedürfnissen ernst.

Damit unsere Mitarbeitenden bereit sind, diese Grundsätze zu leben,

- begegnen wir ihnen mit Respekt und Wertschätzung und erwarten, dass unsere Mitarbeitenden miteinander respektvoll und fair umgehen,
- bieten wir unseren Mitarbeitenden faire Anstellungsbedingungen, die in jedem Fall den gesetzlichen Vorgaben entsprechen,
- pflegen die Vorgesetzten auf allen Stufen einen kooperativen Führungsstil und suchen regelmäßig das Gespräch mit den Mitarbeitenden,
- unterstützen und fördern wir den Zusammenhalt im Team und die Zusammenarbeit zwischen den Departementen.

Denn wir wissen: *nur Freude und Harmonie führen zu Höchstleistung.*